

El desarrollo de la competencia comunicativa: una mirada hacia la formación de maestros

Development communicative competence: looking towards the training of teachers

Nancy Garrido Palomeque*

* Docente, Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó, Chocó, Colombia. Especialista en Pedagogía de la Lengua. Diplomado en Docencia Universitaria. Maestrante en Ciencias de la Educación. Facultad de Educación, Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba”, Chocó, Colombia. e-mail: nagapa09@gmail.com
DOI: <http://dx.doi.org/10.18636/refaedu.v22i1.503>

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo diseñar una propuesta metodológica que propenda por el fortalecimiento del desarrollo de la competencia comunicativa evidenciando la necesidad de hacer aportes significativos que beneficien en doble sentido el proceso de enseñanza-aprendizaje de los maestros en formación a través del curso comprensión y producción de textos en la Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba”. En este sentido, a través de ella se define qué hacer para transformar la realidad existente e implica un proceso de planificación que culmina en un plan general con medidas organizativas, objetivos y acciones, las cuales se deben desarrollar en determinado plazo, se emplean recursos mínimos y se utilizan métodos que aseguran el cumplimiento de las metas propuestas para tal fin.

Palabras claves: *comunicación, comprensión, estrategias, metodología, producción textual, sujeto.*

Abstract

This work aims to design a methodology that tends to strengthen the development of communicative competence highlighting the need to make significant contributions that benefit double meaning in the teaching-learning process of teachers in training through the comprehension and production course text in the Technological University of Chocó “Diego Luis Cordoba”. In this sense, through it defined what to do to trans-

form the existing reality and involves a planning process that culminates in a general plan with organizational measures, objectives, actions, which should be developed within a certain period of time, are used minimal resources and methods to ensure compliance with the goals set for this purpose are used.

Keywords: *communication, methodology, strategies, subject, production textual, understanding.*

Introducción

Dentro de las direcciones principales del trabajo educacional para formar a los maestros a nivel de licenciados, se considera que el desarrollo de la competencia comunicativa constituye una prioridad al estar dirigida hacia la formación de un profesional competente que sepa escuchar, leer, hablar y escribir, siendo una de las tareas de la asignatura comprensión y producción de textos, el estudio de los procesos de comprensión, análisis y construcción textual, así como su competencia lingüística en diferentes situaciones comunicativas del maestro en formación como ser un buen emisor y receptor de mensajes, tener excelentes habilidades comunicativas en clase, para actuar en reuniones y ejercer tutoría docente.

La asignatura comprensión y producción de textos, se introdujo en los estudios de las licenciaturas en diferentes áreas del saber educativo desde sus inicios, producto del análisis de las dificultades que presentaban los maestros en formación acerca del dominio de la competencia comunicativa como egresados de programas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Tecnológica del Chocó (UTCH). Por ello se debe estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de forma tal que los temas respondan al desarrollo de habilidades fonéticas y fonológicas; de la expresión oral como práctica directa e instructiva, interesada en lograr que cada maestro en formación se pueda expresar con espontaneidad y obtener, a través de la ejercitación, el dominio de las estructuras formales requeridas para el desarrollo de la expresión escrita.

Para su desarrollo se toma un modelo pedagógico amplio y activo que tiene en cuenta la necesidad de una formación básica profunda que le permita al futuro egresado como maestro, resolver las principales dificultades que se le presenten en las diferentes esferas de su actuación como profesional, de tal manera que motive el desarrollo de habilidades para aprender a significar lo que se desea expresar en cualquier situación de comunicación. En este sentido, se consideran los aportes de Aguirre (2005), que manifiesta los primeros resultados teóricos de su investigación, en contraposición con otros estudios que abordan la competencia comunicativa del profesional con un carácter instrumental. Es por ello que comparte el criterio de competencia con un carácter holístico e integrador, porque provee

al sujeto de elementos necesarios para participar armónicamente en su vida social y laboral.

Por otro lado, analizar esta situación, implica llevar a cabo un diagnóstico, con el propósito de identificar la metodología utilizada en el desarrollo del curso de comprensión y producción de textos y su aporte al desarrollo de la competencia comunicativa de los maestros en formación, lo cual sirve de base para diseñar una propuesta metodológica adecuando su implementación, en aras de generar espacios significativos en el aula de clases, donde los futuros maestros puedan mejorar su desempeño desde la oralidad y la escritura, en el ejercicio competente de su futura labor. Consecuente con lo anterior, los resultados del diagnóstico realizado a los maestros en formación y formadores, específicamente del programa Licenciatura en Lingüística y Literatura a través del curso comprensión y producción de textos en el año 2014, se demostraron insuficiencias en las habilidades comunicativas como escuchar, hablar, leer y escribir, al mismo tiempo, herramientas fundamentales del maestro en cualquier nivel o área de desempeño.

Lo anterior evidencia la necesidad de adecuar sus contenidos al impetuoso avance de las ciencias del texto y al aprendizaje significativo propuesto por Ausubel (1968), teniendo en cuenta que la competencia comunicativa es el instrumento mediante el cual aprendemos a significar y a expresar lo significado, por tanto, se consideró indispensable para lograr una mejor preparación de los futuros maestros, diseñar una propuesta metodológica para contribuir al mejora-

miento del desarrollo de la competencia comunicativa de los maestros en formación desde la enseñanza-aprendizaje del curso de Comprensión y Construcción de Textos para los niveles I y II del programa de Lingüística y Literatura.

Cabe resaltar que se ha tenido en cuenta la comprensión y producción de textos por el aporte que da al desarrollo de la competencia comunicativa del maestro en formación; conocimientos considerados una necesidad para un buen desempeño laboral del docente, indistintamente del área de formación en que se encuentre; esta es una de las justificaciones de ir adquiriendo esta competencia desde los primeros niveles de la carrera, porque el hecho de que los estudiantes hablen y escriban en su lengua materna, no les da la maestría en esta competencia, para desempeñarse en forma eficiente como docentes.

Por otro lado, trabajar para aportar a la superación de esta necesidad es de sumo interés para muchos promotores de la calidad de la educación, por cuanto toman en cuenta que la competencia comunicativa en los profesionales de la educación es uno de los componentes de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, razón por la cual, un curso de comprensión y producción de textos, ofrecido a maestros en formación, no puede estar desligado del desarrollar de esta competencia.

En el proceso de formación docente, hablar de competencia nos remite a retomar los aportes de Chomsky (1972), quien fue el primero en hablar acerca de la misma y por tanto, considera que es en el desempeño profesional del maestro

en donde se debe manifestar la competencia, es decir, si miramos los resultados del diagnóstico debe diseñarse una propuesta metodológica dirigida a internalizar en el futuro docente habilidades comunicativas que permitan un proceso de enseñanza de calidad. En esta línea de aportes a la propuesta metodológica, se encuentra también la concepción de Dell (1972), quien sitúa la competencia más allá de lo lingüístico, estableciendo el concepto de competencia comunicativa, como los usos y actos concretos dados a partir del lenguaje, dentro de contextos específicos.

A nivel internacional García (2008) en su de tesis doctoral manifiesta que los profesores formadores responsables de la comprensión y producción de textos le dan poca importancia a las variables relacionadas con el desarrollo de la comunicación del docente como buen emisor, buen receptor de mensajes, para desplegar habilidades comunicativas en clase, para reuniones con padres de familia o colegas, como tutor. Lo anterior se convierte en un aporte muy significativo, al servir de guía para, primero, auscultar si la propuesta de enseñanza-aprendizaje de la comprensión y producción de textos se toman en cuenta algunas categorías como las que expresa García y segundo, mirar desde la observación de clases, como se trabajan las mismas.

Por su parte, Agudelo y Cabrera (2001), realizaron un trabajo relacionado con el desarrollo de la competencia comunicativa cuyo objetivo central está referido a la identificación de los contextos comunicativos de los docentes participantes, utilizando como estrategia la interacción, donde propuso la aplicación de un

programa de formación de maestros en servicio que desarrollaría el concepto de interacción y lo que esto produce para efectos de la construcción de la escritura, a partir del apoyo y asesoría en la construcción y desarrollo de proyectos de aula de los maestros participantes.

El trabajo anterior está mostrando la necesidad de la formación del maestro en competencias comunicativas, por ello investigaciones como la de Agudelo y Cabrera (2001) identificaron carencias en esta competencia, por lo cual proponen capacitar al maestro a través del desarrollo de proyectos de aula, entendido como un pretexto para propiciar el desarrollo de las competencias comunicativas, involucrando competencias básicas como las argumentativas, interpretativas y propositivas.

Los aportes anteriores contienen aspectos importantes para nutrir el diseño de una propuesta metodológica de la enseñanza-aprendizaje de la comprensión y producción de textos al considerar el uso del lenguaje como ese motor que dinamiza los aprendizajes de manera contextual y significativa.

Objetivo

Diseñar una propuesta metodológica que contribuya al mejoramiento del desarrollo de la competencia comunicativa en los maestros en formación a partir de la enseñanza-aprendizaje de la asignatura comprensión y producción de textos, que se trabaja en los niveles I y II del Programa de Lingüística y Literatura de la UTCH.

Metodología

A manera de metodología se consideró caracterizar el proceso de desarrollo de la competencia comunicativa de los maestros en formación desde la enseñanza-aprendizaje del curso de Comprensión y Producción de Texto en el programa de Lingüística y Literatura de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTCH. Se adoptó una doble perspectiva metodológica, cualitativa y cuantitativa desde la investigación descriptiva, con la intención no sólo de triangular los resultados obtenidos mediante ambos procesos, sino también complementarlos y ayudar de este modo a la comprensión global del problema investigado (Stake 2005).

Lo anterior permitió evidenciar que aun cuando la competencia comunicativa en el maestro es un elemento fundamental para un trabajo pedagógico de calidad, el programa a través de la asignatura Comprensión y Producción de Textos, no le asigna la rigurosidad que esta necesidad exige en el campo del desarrollo de la competencia comunicativa; los contenidos, no dan señales de pautas o estrategias didácticas para mejorar las habilidades comunicativas del futuro docente, tales como:

1. Aprender a analizar los contextos en los que se produce la comunicación, para adecuar el discurso a cada situación comunicativa;
2. Conocer la diversidad de recursos lingüísticos y no lingüísticos que ayudan a captar y mantener la atención del grupo;

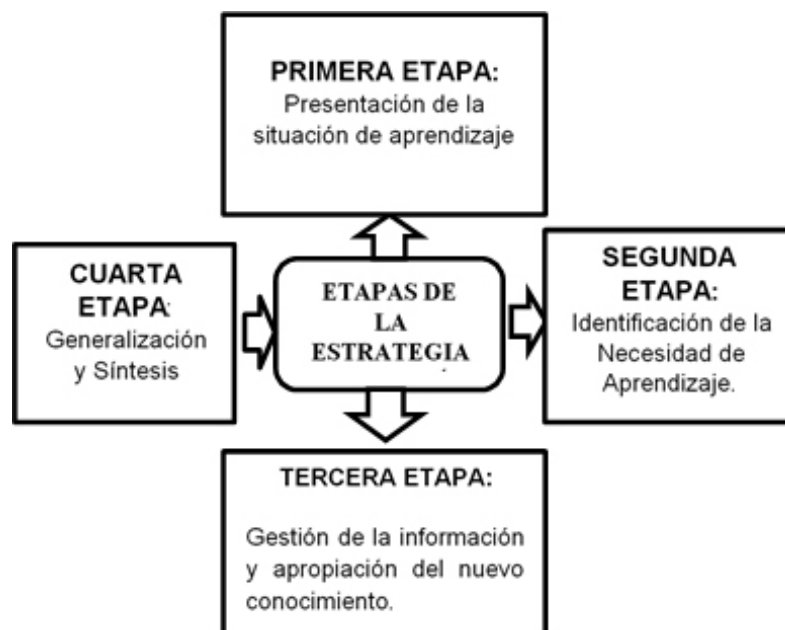


Figura 1. Estructura de la propuesta metodológica.

3. Comprender cómo se estructuran los mensajes orales.

Resultado

Se presenta una propuesta metodológica para contribuir al mejoramiento del desarrollo de la competencia comunicativa en los maestros en formación de la Facultad de Ciencias de la Educación, tomando como punto de partida la enseñanza de la asignatura comprensión y producción de textos, que ofrecen el programa de Lingüística y Literatura de la UTCH en los niveles I y II (Figura 1). Esta propuesta metodológica está soportada en los fundamentos del modelo pedagógico constructivista dentro del enfoque comunicativo para la enseñanza-aprendizaje del lenguaje, que para este caso es el desarrollo de la competencia comunicativa en el maestro en formación desde la comprensión y producción de textos. Además, es el producto de un largo proceso de inves-

tigación, en busca de respuestas frente al tema del desarrollo de la competencia comunicativa en maestros en formación desde la dimensión de la comprensión y producción de textos y analizando su enseñanza-aprendizaje en el primero y segundo nivel del programa de Lingüística y Literatura de la Facultad de Ciencias de la Educación, UTCH.

Proceso de evaluación

El proceso de evaluación acerca de los desempeños competenciales del maestro en formación, se realizará en tres momentos integrados, antes, durante y después de cada acción de aprendizaje, tomando en cuenta la evaluación diagnóstica, la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación como elementos para determinar las fortalezas de los participantes y conocer las debilidades para que a partir de ellas, lograr el mejoramiento de sus competencias (Martínez 2004).

Conclusiones

Desde los antecedentes analizados y la aplicación de los métodos empíricos para la caracterización del proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión y producción de textos en los niveles primero y segundo del programa Lingüística y Literatura y su contribución al desarrollo de la competencia comunicativa de los maestros en formación, arrojó las siguientes conclusiones:

Los resultados obtenidos a través del análisis de la información recogida, evidenciaron debilidades significativas en el proceso de desarrollo de la competencia comunicativa de los maestros en formación, desde la enseñanza-aprendizaje de la comprensión y producción de textos. Los docentes responsables de orientar el curso de comprensión y producción de textos en los niveles primero y segundo del programa Lingüística y Literatura, reflejan debilidades en los procesos metodológicos y la comprensión del desarrollo de la competencia comunicativa como componente pedagógico que efectiviza la labor docente.

Los maestros en formación no están desarrollando las competencias comunicativas que necesitan para un desempeño profesional idóneo.

El programa de Lingüística y Literatura, para responder en forma satisfactoria al desarrollo de la competencia comunicativa en los maestros en formación, requiere del diseño de una propuesta metodológica que contribuya a mejorar la situación problemática evidenciada en el diagnóstico.

Literatura citada

- Agudo S, Cabrera E. 2000. *Interacción y competencia comunicativa: Experiencias sobre lectura y escritura en la escuela*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Aguirre D. 2005. Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional en Revista Alicante: Marfil. *Educ Med Super*; 19(3).
- Ausubel D. 1968. Aprendizaje significativo. (acceso: 2 de noviembre de 2014). Disponible en: cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca.../aprendizajesignificativo.htm
- Chomsky AN. 1972. Sobre el trabajo intelectual de Noam Chomsky. (acceso: 2 de noviembre de 2014). URL disponible en: www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbc_ut/pdfs/m1/apoyo3.pdf
- Dell H. 1972. Acerca de la competencia comunicativa. (acceso: 2 de noviembre de 2014). URL disponible en: www.spertus.es/publications/ignacio/dell%20hymes.pdf
- García IA. 2008. *Competencia comunicación del maestro en formación*. (Tesis doctoral). pp. 250-262. (acceso: 2 de noviembre de 2014). URL disponible en: <http://hera.ugr.es/tesisugr/17659188.pdf>
- Martínez MC. 2004. Discurso y aprendizaje. (acceso: 2 de noviembre de 2014). URL disponible en: http://catedraunesco.univalle.edu.co/pdf/DISCURSO_Y_APRENDIZAJE.pdf
- Stake RE. 2005. *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.