

## **Propuesta pedagógica para la solución pacífica de los conflictos en los estudiantes de la Institución Educativa Agropecuaria “Diego Luis Córdoba” del municipio Acandí, departamento del Chocó, Colombia**

### **Pedagogical proposal for peaceful settlement of conflicts on college students “Diego Luis Córdoba”, Acandí municipality, Chocó department, Colombia**

**Marcos Coneo-Álvarez\***

\* Docente de Aula, Institución Educativa Agropecuaria “Diego Luis Córdoba, Acandí, Chocó, Colombia.  
e-mail: [cojuprodea@hotmail.com](mailto:cojuprodea@hotmail.com) DOI: <http://dx.doi.org/10.18636/refaedu.v23i1.667>  
Recibido: Enero 24, 2016 Aprobado: Febrero 28, 2016 Editor Asociado: Sandra Patricia Rivas Bonilla

#### **Resumen**

Más del 50% de los estudiantes han sufrido alguna forma de agresión directa, ya sea verbal o física. La Institución Educativa Agropecuaria “Diego Luis Córdoba”, del municipio de Acandí, no es ajena a este problema, aunque no se presentaba la disposición de los estudiantes para solucionar de manera pacífica sus conflictos; por lo anterior se buscó diseñar una propuesta pedagógica que propiciara la solución pacífica de los conflictos en los estudiantes a través del desarrollo de descripciones basadas en una población formada por 70 personas y métodos empleados para la obtención y análisis de la información y la recopilación de los datos reales acerca del fenómeno objeto de estudio y el comportamiento de los hechos y procesos. Los resultados obtenidos corroboraron que es una práctica usual en las aulas y en los hogares que hayan conflictos interpersonales, no siempre los alumnos reciben ayuda ante los conflictos, la falta de preparación para intervenir por parte de padres y maestros, el conflicto es percibido como un problema u obstáculo; la reacción de los adultos ante los conflictos es autoritaria y de poder y con un escaso tratamiento a las causas que lo provocan y su solución. Los principales conflictos identificados son significativos: chantajes, agresión verbal, incumplimiento de deberes y desacuerdos. La propuesta pedagógica elaborada no intenta ser una receta única para solucionar los problemas de conflictos que presenta la institución, pero sí una guía que contribuya a mejorar las situaciones conflictivas para elevar la calidad en la educación.

**Palabras clave:** *Conflictos estudiantiles, Solución de conflictos.*

#### **Abstract**

More than 50% of students have suffered some form of direct aggression, whether verbal or physical. The Agricultural Education Institution “Diego Luis Córdoba”, in the municipality of Acandí, is not unaware of this problem, although the students’ willingness to solve their conflicts in a peaceful manner was not presented; Given the above, it was sought to design a pedagogical proposal that propitiated the peaceful resolution of conflicts in the students of the Institution, through the development of descriptions based on a population formed by 70 people and methods used to obtain and analyze information and The collection of the actual data about the phenomenon under study and the behavior of the facts and processes, the results obtained corroborated that it is a common practice in classrooms and in homes, that there are interpersonal conflicts, not always the students receive help before Conflicts, lack of preparation for intervention by parents and teachers, conflict is perceived as a problem or obstacle, adults’ reaction to conflicts is authoritarian and power and with little treatment to the causes that cause it And its solution, the main conflicts identified are significant, blackmail, aggression, L, breach of duties and disagreements. The pedagogical proposal elaborated does not try to be a unique recipe to solve the problems of conflicts that the institution presents, but a guide that contributes to improve the conflictive situations to raise the quality in the education.

**Keywords:** *Conflict solution, Student conflicts.*

## Introducción

Según la Organización de Estados Iberoamericanos (2010), en Colombia, así como a nivel de América Latina, hay cifras que demuestran que los conflictos escolares constituyen un tema significativo en los centros educativos, donde se destaca que más del 50% de los estudiantes latinoamericanos, han sufrido alguna forma de agresión directa, ya sea por agresión verbal o física. Por otra parte, Cabezas (2008) indica que

...cerca del 20% de los docentes ha vivido algún tipo de embate, el 2,3% indican haber sido blanco de agresión, pero a su vez no son pocos los docentes que utilizan la intimidación u otras acciones como una manera de ejercer el poder y la autoridad”.

La Institución Educativa Agropecuaria “Diego Luis Córdoba” (IEADLC), del municipio de Acandí, Chocó, Colombia, no es ajena a este problema, además que presenta la poca disposición de los estudiantes para solucionar de manera pacífica sus conflictos que se evidencia en:

- a. Enfrentamientos constantes entre ellos en el aula y fuera de ella, en los espacios que rodean la institución;
- b. Muestran poca obediencia a los docentes tanto en las clases como fuera de ellas;
- c. Se da el chantaje o matoneo, robo, burlas y panfletos a los compañeros;
- d. Utilizan las diferentes redes sociales, para ridiculizar a sus compañeros;
- e. Difundir sus conflictos;

- f. En ocasiones usan armas corto-punzantes y se hacen daño entre ellos.

Tomando como premisas fundamentales la comprensión del conflicto como componente natural de todo ser humano y de naturaleza social, el conflicto en las aulas no es solo problema de la institución, sino que es un problema sobre todo social, según lo argumentado por Chaux *et al.* (2004) y el reconocimiento del conflicto no como un problema sino como la oportunidad de crecer y entender que todos los seres humanos son diferentes y hay pensamientos y actitudes diferentes, siendo la clave la necesidad de conocerse cada uno como individuo social, se planteó como formulación de investigación: ¿Cómo contribuir en el proceso de formación de los estudiantes de la IEADLC, para que encuentren solución pacífica a sus conflictos? En tal sentido, se planteó como objetivo general diseñar una propuesta pedagógica que propicie la solución pacífica de sus conflictos. Para alcanzar este objetivo se propusieron las siguientes tareas de investigación:

1. Estudio bibliográfico de las principales investigaciones, concepciones, teorías y resultados alcanzados referentes al tema.
2. Diagnóstico de la situación actual, en la solución pacífica de los conflictos en los estudiantes de la IEADLC.
3. Estudio de los referentes teóricos que soporten la propuesta pedagógica en la solución pacífica de los conflictos en los estudiantes de la IEADLC.
4. Elaboración de una propuesta pedagógica, que propicie la solución pacífica de los conflictos entre los estudiantes de la IEADLC.

## Metodología

La aplicación de la metodología cualitativa está fundamentada por su carácter inductivo holístico en el estudio del fenómeno educativo; es un estudio a pequeña escala. El énfasis en la validez a través de la proximidad a la realidad empírica, genera teoría e hipótesis; las variables no suelen ser susceptibles de medición, la interacción con los sujetos que se estudian es el instrumento de medida, según lo argumentado por Mendoza-Palacios (2006).

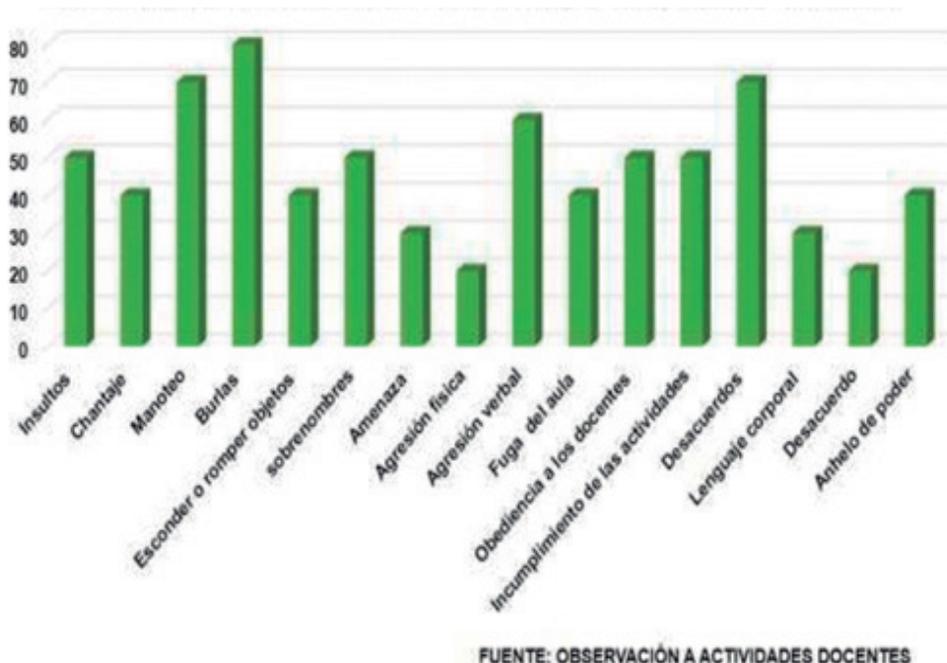
Atendiendo a la clasificación dada por Hernández *et al.* (2003), por su tipología es una investigación descriptiva, porque describe los fenómenos como aparecen en un momento determinado. La población objeto de estudio estuvo formada por 70 personas (40 estudiantes, 10 docentes y 20 padres de familia). Los métodos empleados en la obtención y análisis de la

información fueron: 1. Del nivel teórico orientado a la búsqueda del conocimiento científico. 2. De nivel empírico para la recopilación de los datos reales acerca del fenómeno objeto de estudio.

## Resultados

### 1. Diagnóstico de la situación actual, en la solución pacífica de los conflictos en los estudiantes de la IEADLC.

Resultados obtenidos concernientes a la convivencia y relaciones interpersonales: las relaciones entre los estudiantes de las 10 actividades observadas fueron buenas 30% y regulares 70%, manifestado fundamentalmente en discusiones, falta de obediencia a los docentes, amenazas y agresión verbal. Aunque se pueden considerar buenas en un 100% las relaciones del maestro con los estudiantes, se apreció falta de comunicación, insuficientes actividades grupales, el maestro ejerce autoridad, no mantiene una relación de



**Figura 1.** Conflictos estudiantiles. Fuente, elaboración propia, con base en las observaciones a las actividades, desarrolladas por los docentes.

cercanía con todos los estudiantes, las relaciones son más bien homogéneas, sin tener en cuenta la singularidad y diversidad de los estudiantes.

Las relaciones de los alumnos con el maestro son buenas en un 60% y en un 40% fueron regulares al presentarse situaciones de falta de respeto y agresión verbal de los alumnos. Entre los principales conflictos que se presentan en las actividades observadas se destacan: insultos, manoteo, burla, sobrenombres, agresión verbal, desobediencia, incumplimientos y desacuerdos (Figura 1).

## **2. Estudio de los referentes teóricos que soporten la propuesta pedagógica en la solución pacífica de los conflictos en los estudiantes de la IEADLC.**

Los referentes teóricos que soporten la propuesta pedagógica: los conflictos en el aula se basan en la definición de conflicto. Según Carrillo (2011), la definición de conflicto depende de algunas variables que se pueden resumir en dos grupos: los que hacen referencia a situaciones estructurales y los hacen referencia a las situaciones emocionales-afectivas. Asimismo, “dentro de un conflicto intervienen tres elementos, a saber: personas, procesos y el problema o diferencias, incluyendo la valoración que las personas hacen del conflicto y las alternativas de solución que proponen” (Lederach y Chupp, 1995, p. 95), las cuales pueden responder a solución pacífica (mediante la negociación, conciliación, mediación o arbitraje) o una solución violenta.

En relación con la solución pacífica de los conflictos, los gobiernos, las organizaciones internacionales y la sociedad civil reconocen la necesidad imperante de eliminar cualquier forma de intolerancia

y discriminación en cualquier espacio (Aguilar y Castañón, 2014).

La educación para el desarrollo y la paz está orientada hacia el compromiso y la acción; bajo este término se acogen varias dimensiones: educación para la comprensión internacional, educación para los derechos humanos, educación mundialista y multicultural, educación para el desarme, educación para el desarrollo y educación para el conflicto (Valdouinoh, 2013, p. 4).

Según Tuvilla (2012, p. 53), la resolución pacífica de los conflictos persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida más ventajosa para ambas partes, pues cada uno cede una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisfaga las necesidades de los intereses recíprocos. Casi siempre necesitan de intermediarios, mediadores o árbitros.

## **3. Elaboración de una propuesta pedagógica, que propicie la solución pacífica de los conflictos en los estudiantes de la IEADLC.**

La Figura 2 muestra cómo se estructura una propuesta pedagógica que propicie la solución pacífica de los conflictos.

Por otra parte, se impartirían talleres de preparación a los padres a través de situaciones prácticas y simples para solución pacífica de los conflictos. Los talleres se auxiliarán de materiales para que propicie el debate, el diálogo y lo más importante, el aprendizaje colectivo.

## **Discusión**

Al comparar la información brindada por estudiantes, docentes y padres sobre los

---

- 1. Generalidades**
  - 1.1. Definición del conflicto
  - 1.2. Naturaleza del conflicto
  - 1.3. Valor positivo del conflicto
  - 1.4. Fuentes del conflicto
  - 1.5. Elementos del conflicto: situación conflictiva, actitudes conflictivas y comportamientos conflictivos
  - 1.6. Estilos de manejo del conflicto
  
- 2. Estrategias para enfrentar el conflicto**
  - 2.1. Negociación: concepto, proceso cíclico, objeto, gestión, formas, tipos
  - 2.2. Mediación: concepto, gestión, ventajas, formas, ventajas de la mediación
  - 2.3. Conciliación: concepto, características, principios, ventajas, materias conciliables, límites a que se somete la conciliación, los conciliadores, técnicas de conciliación
  - 2.4. Arbitraje: concepto, gestión, formas de arbitraje según el ámbito a desarrollarse, tipos de arbitraje, clases de árbitros, materias sometidas a arbitraje, ventajas y características del arbitraje
  
- 3. Principales diferencias entre conciliación, mediación y arbitraje**
  
- 4. Sugerencia de bibliografía a consultar**

---

**Figura 2.** Índice del manual sobre resolución de conflictos de manera pacífica. Fuente: elaboración propia

conflictos, se corrobora que son una práctica usual en las aulas y en los hogares; no todos los estudiantes se sienten bien en la escuela, no siempre los alumnos reciben ayuda ante los conflictos. Por la falta de preparación para atender e intervenir por parte de padres y maestros, el conflicto es percibido como un problema u obstáculo, la reacción de los adultos ante los conflictos es autoritaria y de poder y con un escaso tratamiento a las causas que lo provocan y su solución. Los principales conflictos identificados son significativos: los insultos, chantajes, agresión verbal, incumplimiento de deberes y desacuerdos.

### **Conclusión**

- La solución pacífica de los conflictos

en las aulas es hoy un tema de gran preocupación por parte de profesionales por su repercusión en el desarrollo y formación de los escolares, además de incidir en todo el proceso educativo que se desarrolla en la escuela.

- La propuesta pedagógica elaborada no intenta ser una receta única para solucionar los problemas que presenta la institución, pero sí una guía que permita ayudar y contribuir a mejorar las situaciones conflictivas en aras de elevar la calidad en la educación.

### **Literatura citada**

Aguilar MA, Castañón N. 2014. Propuesta actividades y estrategias pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas. *Revista de la SEECI. XVII (34):* 83-94. URL disponible en: <https://dialnet.uni->

- [rioja.es/servlet/articulo?codigo=4775578](http://rioja.es/servlet/articulo?codigo=4775578)
- Cabezas López C. 2008. *Violencia escolar: el acoso del profesor hacia el alumno*. 3ª ed. Create Space; 34 pp.
- Carrillo N. 2011. *La resolución pacífica de conflictos y cultura de paz en Mérida, Venezuela*. Trabajo presentado en el III Coloquio Interamericano en Educación en Derechos Humanos, Universidad de Quilmes, Bernal, Argentina.
- Chaux E, Lleras J, Velásquez AM. 2004. *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. [Consulta en línea]. (Acceso 22 de marzo de 2015). URL disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf)
- Hernández Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista Lucio P. 2003. *Metodología de la investigación*. 4ª ed. México, DF: McGraw Hill. URL disponible en: [https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)
- Lederach JP, Chupp M. 1995. *¿Conflicto y violencia? ¡Busquemos alternativas creativas!* Montserrat: Ediciones Semilla. URL disponible en: <https://recursoscristianos-mibiblioteca.wordpress.com/2015/06/12/conflicto-y-violencia-busquemos-alternativas-creativas/>
- Mendoza Palacios R. 2006. *Investigación cualitativa y cuantitativa. Diferencias y limitaciones*. [Consulta en línea]. (Acceso 22 de marzo de 2015). URL disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa2.shtml>
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). 2010. *Preocupa la violencia y maltrato en escuelas de América Latina*. [Consulta en línea]. (Acceso 22 de marzo de 2015). URL disponible en: [http://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article1256&debut\\_5ultimasOEI=40](http://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article1256&debut_5ultimasOEI=40)
- Tuvilla Rayo J. 2012. *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia. URL disponible en: [http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/5\\_convivencia-andalucia.pdf](http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/5_convivencia-andalucia.pdf)
- Valdouinoh-Ortiz ME. 2013. *Conocer, descubrir, interrelacionar hechos desde el análisis de la realidad de las relaciones Norte-Sur, es facilitar la comprensión de la historia y el presente de los pueblos*. [Consulta en línea]. (Acceso 22 de marzo de 2015). URL disponible en: <http://www.culturadepaz.info>